

# リフォームアドバイザー派遣の流れとよくある質問

## <調査を行うメリット>

- ①第三者の立場で調査してくれるから安心して任せられる。
- ②正確な情報をもってリフォーム業者と打ち合わせができる。
- ③実際の工事に入る前に専門の検査人に見てもらうことで、次のステップに進みやすい。
- ④専門家が見ることにより自分では気づかない部分を知ることができる。

|      |                                                          |  |
|------|----------------------------------------------------------|--|
| 相談者  | 家が古くなって状態が気になる。もしかしてリフォームが必要なのかな。                        |  |
|      | 建築指導センターの住宅相談へ連絡してみよう。                                   |  |
| センター | 一級建築士の資格を持つ相談員がヒアリングを行います。                               |  |
|      | 家の状態、築年数（1981年6月1日以降）、耐震調査の希望など確認。住宅について気になることがあれば調査します。 |  |
| 相談者  | 調査してもらいたいので詳しく聞こうかな。                                     |  |
| センター | 職員がリフォームサポートの説明を行います。                                    |  |

|      |     |                                                |
|------|-----|------------------------------------------------|
| 相談者  | Q 1 | 誰が調査しますか。                                      |
| センター | A 1 | 北海道住宅検査人の資格を持ちリフォームアドバイザー講習会受講済みのアドバイザーを派遣します。 |

|      |     |                                                                                                                                  |
|------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 相談者  | Q 2 | 調査はどのようにしますか。                                                                                                                    |
| センター | A 2 | 実際にご自宅へ伺います。<br>調査の箇所はチェックシートに基づき、窓・外壁・軒裏などの不具合を目視調査します。<br>場所によってデジタル傾斜計・打診棒・クラックスケールを使って調査を行います。<br>外部において、はしごや脚立を用いた調査は行いません。 |

|      |     |                 |
|------|-----|-----------------|
| 相談者  | Q 3 | 所要時間はどれくらいですか。  |
| センター | A 3 | 1時間～1時間30分程度です。 |

|      |     |                                                           |
|------|-----|-----------------------------------------------------------|
| 相談者  | Q 4 | 必要なものはありますか。                                              |
| センター | A 4 | 設計図書、改修工事図面、確認済証などの提出が必要です。<br>(どうしても見当たらない場合はなくても大丈夫です。) |

|      |     |                                                                                                      |
|------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 相談者  | Q 5 | どのような形で結果が分かりますか。                                                                                    |
| センター | A 5 | アドバイザーが「現地チェックシート」「写真帳」「改修アドバイスシート」に記入したものをまとめた「おうちのカルテ」をお渡しします。<br>また、現地にてアドバイザーによる簡易な口頭アドバイスもあります。 |

|      |     |                              |
|------|-----|------------------------------|
| 相談者  | Q 6 | 結果が分かるまでどれくらいかかりますか。         |
| センター | A 6 | 調査後2週間を目処に、建築指導センターからお渡しします。 |

|      |       |                                    |
|------|-------|------------------------------------|
| 相談者  | Q 7   | お金はかかりますか。                         |
| センター | A 7   | 無料でお受けいただけますが、あくまでも簡易調査となっております。   |
| 相談者  | Q 8   | リフォーム会社のあっせんはしていますか。               |
| センター | A 8   | 公正な現地調査を行うため、業者のあっせんは行っておりません。     |
| 相談者  | Q 9   | 調査中に見つけた傷みなど、簡単なものはその場で直してもらえますか。  |
| センター | A 9   | あくまで調査のみですので、修理等は一切行いません。          |
| 相談者  | Q 1 0 | 結果の内容が分からない時は誰に聞けばいいですか。           |
| センター | A 1 0 | 調査を行ったアドバイザーに聞くことができます。            |
| 相談者  | Q 1 1 | 結果の使い道はどのようなものがありますか。              |
| センター | A 1 1 | リフォームを行う際の打合せ資料などで使用できます。          |
| 相談者  | Q 1 2 | 申込はどうしたらいいですか。                     |
| センター | A 1 2 | 所定の用紙に必要事項を書いて、建築指導センターに提出してもらいます。 |



**リフォームアドバイザー派遣申込書提出**